

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1.- CAMPAÑA MAYO DE OPORTUNIDADES

“Bono de financiamiento \$2.500.000 válido por la compra de vehículo usado en Salfa Marca Peugeot modelo 2008 . Otorgamiento del crédito sujeto a verificación de antecedentes comerciales y financieros del Cliente por parte de proveedor de servicios financieros respectivo. La contratación de cualquier seguro asociado al crédito ofrecido es de carácter voluntario. Información consolidada del crédito, CAE, CTC, tasas, cargos, comisiones, costos y las condiciones asociadas disponibles en cotización oficial será suministrada por el proveedor de servicios financieros. No válidos para Zona Franca Vigencia promoción 01/05/2024 al 30/05/2024 o hasta agotar stock de unidades”

2.- ANTECEDENTES GENERALES

El presente documento tiene como finalidad regular el acceso y uso al sitio salfausados.cl por parte de todos los clientes y/o consumidores. Todas las interacciones e ingresos de datos o información que se efectúen a través del sitio salfausados.cl estarán sujetas a los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes chilenas vigentes, particularmente a la ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Será requisito que nuestros Términos y Condiciones sean aceptados por los clientes y/o consumidores al momento de realizar alguna interacción y/o ingreso de datos o información, en relación con cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos por Salinas y Fabres S.A (en adelante “SALFA” o “salfausados.cl”), Rut 91.502.000-3, domiciliada en Avenida General Rondizzoni N° 2130, comuna y ciudad de Santiago, Chile. Toda la información que SALFA recabe de los clientes y/o consumidores será utilizada para otorgarles una mejor experiencia de navegación en su sitio web y entregarles de mejor manera los productos y/o servicios ofrecidos por SALFA. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se entenderán incorporados en las interacciones y/o comunicaciones que se lleven a cabo mediante los sistemas comprendidos en el sitio salfausados.cl entre los usuarios de este sitio y SALFA.

3.- COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS Y DATOS

SALFA registrará, utilizará y protegerá toda la información o datos que sean entregados por los clientes y/o consumidores, de conformidad con lo dispuesto por la legislación actualmente

vigente sobre protección de datos y estos Términos y Condiciones. SALFA los utilizará primeramente para comunicarse con sus clientes, para así facilitar las interacciones, solicitudes, y eventuales transacciones que se puedan relacionar con la funcionalidad del sitio salfausados.cl. Además, dicha información o datos recabados serán utilizados para lograr una mejor gestión y administración del sitio salfausados.cl, para así poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través del sitio web ya citado, para adecuarlos a las preferencias y gustos de los clientes y/o consumidores, y para actualizar la información sobre servicios y/o productos ofrecidos por SALFA. Por otra parte, SALFA podrá utilizar la dirección de correo electrónico y número de teléfono que haya remitido el cliente y/o consumidor a través del formulario de contacto contenido en el sitio salfausados.cl, para enviar información, mensajes o comunicaciones promocionales o publicitarias, mediante el envío de correos electrónicos y/o llamadas telefónicas, sobre productos, servicios, ofertas y noticias de SALFA, que esta última pueda considerar de interés de sus clientes. Con el fin de atender el caso particular de cada uno de los clientes y/o consumidores de forma eficiente, SALFA podrá compartir su información o datos con sus ejecutivos, para una mejor comprensión de su solicitud o requerimiento específico. En ningún caso el Usuario recibirá información de terceros sin haberle informado y solicitado su consentimiento previamente, velando de este modo por cumplir con los parámetros de la ley. Toda información, mensaje o comunicación promocional o publicitaria enviada por SALFA, mediante correo electrónico dirigido a los clientes y/o consumidores, indicará el asunto a que se refiere, la identidad de SALFA como remitente y, además, un link para que el destinatario, si lo desea, pueda solicitar la suspensión de esos envíos, e imprimir un comprobante de la solicitud. De esta forma cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

4.- CONSENTIMIENTO

Cada vez que un cliente y/o consumidor envíe datos personales a SALFA, deberá dar su consentimiento expreso e inequívoco haciendo “click” en la casilla que aparece en la parte inferior de cada formulario donde se recaban sus datos. En caso de que el cliente y/o consumidor envíe información o datos a través del correo electrónico de contacto de SALFA info@salfa.cl, estará aceptando expresamente lo establecido en estos Términos y Condiciones, y autoriza a SALFA a recabar sus datos para la finalidad o petición que nos haya realizado. El cliente y/o consumidor garantiza que los datos personales entregados a SALFA son veraces, y se hace responsable de comunicar a esta última cualquier modificación de los mismos. SALFA no será responsable por la no recepción de correos electrónicos por parte del cliente y/o consumidor, en los casos en que existiera algún error en la indicación del nombre y/o correo electrónico que indique en el sitio salfausados.cl, o por cualquier causa o motivo atribuible al cliente y/o consumidor.

5.- DERECHOS DEL CLIENTE

Los clientes y/o consumidores que entreguen información o datos a SALFA tendrán los siguientes derechos: El cliente y/o consumidor podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud por escrito enviada a la siguiente dirección de correo electrónico: info@salfa.cl Con la finalidad de proteger la privacidad y seguridad de los clientes y/o consumidores, SALFA tomará las medidas razonables que estime necesarias para comprobar su identidad antes de darle acceso a sus propios datos o permitir que los corrija.

6.- POLÍTICAS DE SEGURIDAD

SALFA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos de los clientes y/o consumidores, que hayan sido ingresados en el sitio salfausados.cl, y cuya finalidad fue la de utilizar los servicios de éste. En caso de detectarse cambios en la información registrada en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las interacciones o comunicaciones en el uso del sitio mencionado, como medida de protección a la identidad, nuestros ejecutivos podrán contactar al cliente y/o consumidor por vía telefónica o correo electrónico, a fin de corroborar sus datos. En la recolección y en el tratamiento de los datos de carácter personal, SALFA se compromete a proteger la información que sea recabada de acuerdo a lo expresado en estos Términos y Condiciones, y adoptará las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos. Los datos personales que voluntariamente entregue el consumidor al hacer uso de este sitio no serán entregados a terceros, salvo cuando la ley lo permita, y solo a empresas relacionadas con SALFA en los términos que define el artículo 100 de la Ley N° 18.045, con fines exclusivamente.

7.- PRECIOS INFORMADOS EN ESTE SITIO

Los precios de los productos disponibles en el sitio salfausados.cl, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por SALFA, tales como tiendas físicas, catálogos u otros. SALFA podrá modificar en cualquier momento la información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones.

8.- PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en el sitio salfausados.cl, no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de SALFA. Todas las ofertas y promociones

contenidas en el sitio ya mencionado, permanecerán vigentes mientras exista disponibilidad de stock o no sean modificadas por la SALFA e informadas en este sitio.

9.- FINANCIAMIENTO

Se hace presente a los clientes y/o consumidores que ingresen al sitio salfausados.cl, que SALFA no otorga financiamiento directo para la adquisición de maquinarias y vehículos motorizados, el cual es otorgado por terceros denominados entidades financieras. La aprobación y condiciones de otorgamiento de un crédito dependerán exclusivamente de la entidad financiera respectiva, sus políticas de crédito y evaluaciones correspondientes, y no de SALFA. Además, cabe señalar que lo dispuesto o el contenido del sitio salfausados.cl, en ningún caso constituirá una evaluación u otorgamiento de financiamiento, crédito y/o aprobación del mismo, así como tampoco las interacciones o comunicaciones generadas con motivo del uso del sitio ya mencionado. Las simulaciones de financiamiento que se puedan realizar por medio de comunicaciones o interacciones relacionadas con el uso del sitio salfausados.cl, son únicamente simulaciones referenciales, y no constituyen en caso alguno aprobación de ninguna especie de una operación de crédito ni una oferta de otorgamiento de financiamiento alguno.

10.- PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de SALFA, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de SALFA en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a SALFA. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de SALFA y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por SALFA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de SALFA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de SALFA, sin el consentimiento previo y por escrito de SALFA. Tampoco se puede usar etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el

nombre o marcas comerciales de SALFA, sin autorización escrita previa y por escrito de aquella. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de las marcas, licencias o patentes referidas. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. SALFA respeta la propiedad intelectual de otras personas jurídicas o naturales. Si se cree que un trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contactarse con nosotros a info@salfa.cl

11.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cuando el cliente y/o consumidor acepte estos Términos y Condiciones, el uso que efectúen del sitio salfausados.cl será bajo su propio riesgo. SALFA no será responsable, con respecto al uso del sitio salfausados.cl, el contenido del mismo, por los daños o perjuicios causados por, incluyendo pero no limitado a, fallas en el rendimiento, errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la transmisión, virus computacionales, fallas en las líneas de comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a este sitio web o su alteración, la del contenido incluido en él, o el uso de este sitio web para el incumplimiento de contratos, ejecutar conductas dañosas o negligentes o, en general, por cualquier otro motivo. SALFA no será responsable por los daños o perjuicios que puedan resultar del uso o de la imposibilidad para usar, el contenido de este sitio.

12.- MODIFICACIONES DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

SALFA podrá cambiar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento conforme a la legislación vigente. Cualquier cambio en estos Términos y Condiciones será publicado en el sitio salfausados.cl.

13.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones estará regido exclusivamente por las leyes de la República de Chile, y las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios de Santiago de Chile.

14.- FORUM

Crédito operado por Forum Servicios Financieros S.A. Podrán participar del sorteo todas aquellas personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que compren un

automóvil usado en Salfa, adquiridos entre las fechas 1 de mayo de 2023 y 31 de mayo de 2024, ambas fechas incluidas. Premio no transferible. Crédito sujeto a verificación de antecedentes financieros y comerciales del Cliente. Crédito incluye gastos operacionales y seguro de desgravamen. La contratación de cualquier seguro asociado al crédito ofrecido es de carácter voluntario. No válidos para Zona Franca.